

Spørreundersøkelsen 2021

Norges Frivilligsentraler, august 2021

Generelt om undersøkelse

Norges Frivilligsentraler ser det som svært viktig å følge med på hvordan omleggingen siden 2017 har gått, og har gjennomført undersøkelser fra 2017 til nå. I 2021 ba vi sentralene om å rapportere inn tall fra driften i 2020 og 2021. Det er lagt mest vekt på økonomi, men vi benyttet også anledningen til å spørre om flere opplysninger. Av totalt 471 sentraler i drift i mai 2020 har 277 sentraler svart. Dette tilsvarer 59 %. Innsamlingen ble gjort gjennom Frivilligsentralenes felles IT-løsning InVi.

Spørreundersøkelsen er delt inn i 2 deler. Del 1 tar for seg sentralenes økonomi og organisering, del 2 tar for seg ulike andre tema som er viktige for sentralene.

Del 1: Økonomi/organisering

1. Finansiering hos sentralene

1.1 Økning statstilskudd 2021 vs. 2020

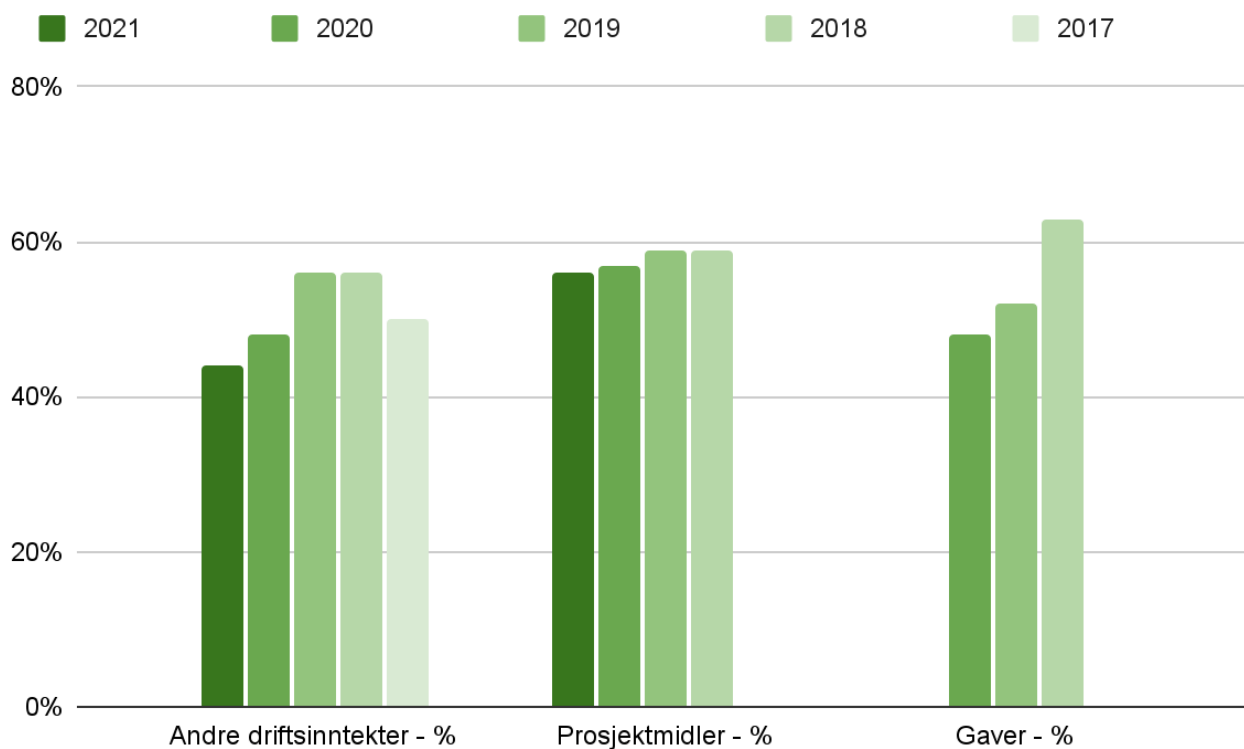
Statstilskuddet 2021 ble økt med kr. 13.000 for hver sentral med en daglig leder i 100% stilling*. Fra kr. 427 000 i 2020 til kr. 440 000 i 2021. Statstilskuddet ble utbetalt til kommunene, som fikk ansvar for å overføre disse til sine sentraler. Det har siden 2016 ikke vært krav om lokalt tilskudd. Hvorvidt den enkelte sentral opplever en reell økning i sitt budsjett, avhenger av hvordan kommunen forvalter overføringen av statsbudsjettet, og beregner sin lokale finansiering.

**beregningen ble basert på informasjon fra 2016. 221 av 277 sentraler (80 %) oppga på det tidspunktet at de hadde daglig leder i 100% stilling.*

Fikk økningen på kr. 13 000 eller mer	112 av 221	51%
<i>*Fikk mer enn kr. 13 000</i>	<i>84 av 221</i>	<i>38%</i>
<i>*Fikk akkurat kr. 13 000</i>	<i>28 av 221</i>	<i>13%</i>
Fikk ikke økningen på kr. 13 000	109 av 221	49%
<i>*Fikk mer enn i 2020, men mindre enn kr. 13 000</i>	<i>19 av 221</i>	<i>9%</i>
<i>*Fikk samme beløpet som i 2020</i>	<i>57 av 221</i>	<i>26%</i>
<i>*Fikk mindre enn i 2020</i>	<i>33 av 221</i>	<i>15%</i>

1.2 Andre finansieringskilder

Vi spurte sentralene om de har andre finansieringskilder enn statstilskudd og lokale tilskudd. Vi har ikke spurt hvor midlene kommer fra eller hva de blir brukt til.



	2021 budsjett	2020 regnskap	2019 regnskap	2018 regnskap	2017 regnskap
Sentraler som har andre driftsinntekter	44%	48%	56%	56%	50%
<i>Snitt sum andre driftsinntekter</i>	181 043	218 195	255 265	222 000	241 000
Sentraler som har prosjektmidler	56%	57%	59%	59%	-
<i>Snitt sum prosjektmidler</i>	299 797	288 390	243 981	218 000	-
Sentraler som har fått gaver	-	48%	52 %	63 %	-
<i>Snitt sum gaver</i>	-	58 611	46 060	58 000	-

1.3 Utfordringer og press i forbindelse med utbetaling av tilskudd til sentralene

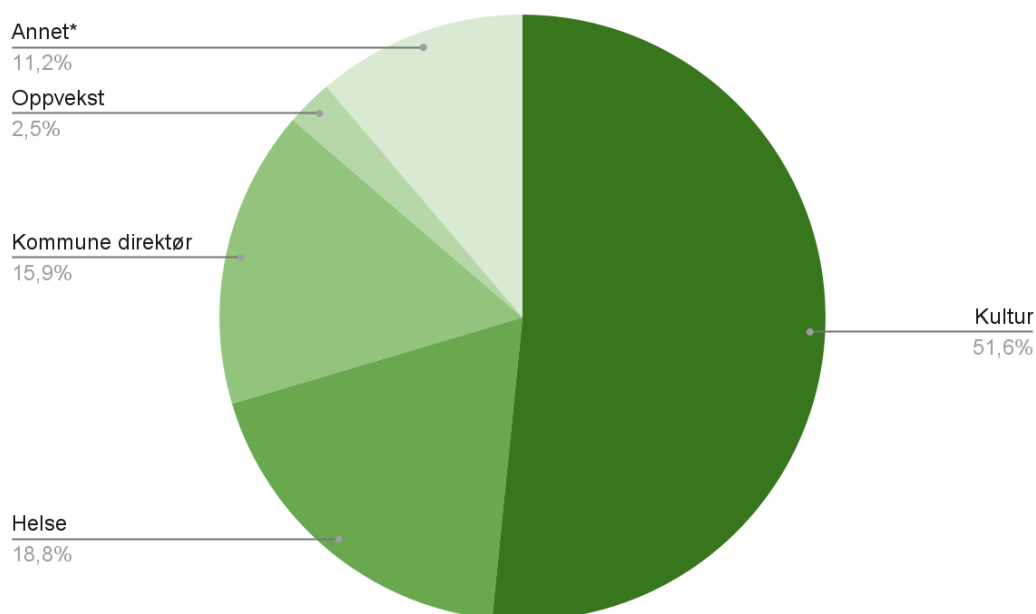
Tabellen under viser antall sentraler som har opplevd utfordringer med utbetaling av tilskudd de siste årene. I 2019 og 2020 kom hele driftstilskuddet fra kommunene. Både statstilskuddet og eventuell lokal finansiering. I 2021 ble statstilskuddet øremerket, men det kom ingen krav om lokal finansiering fra kommunene.

Siste rad er svar på om daglig leder føler at kommunen utøver press for at sentralen skal gjøre visse oppgaver.

	2021 budsjett	2020 regnskap	2019 regnskap	2018 regnskap	2017 regnskap
Antall sentraler som har hatt utfordringer med å få utbetalt driftstilskudd fra sin kommune	-	13%	13 %	-	-
Antall sentraler som har hatt utfordringer med å få utbetalt lokal finansiering fra sin kommune	19%	-	-	-	-
Antall sentraler som har hatt utfordringer med å få utbetalt statstilskuddet fra sin kommune	3%	-	-	-	-
Antall sentraler som har opplevd press fra sin kommune	22%	22%	19%		

1.4 Utbetaling av kommunes tilskudd

Vi spurte hvilken etat kommunenes eventuelle driftstilskudd/lokal finansiering utbetales fra.



* Her ble det bl.a. nevnt samfunnsutvikling, innbygger & samfunnskontakt, medborgerskap, kultur og oppvekst, verdiskaping og stedsutvikling, velferdsetaten, stedsutvikling og frivillighet, oppvekst og lokalsamfunn.

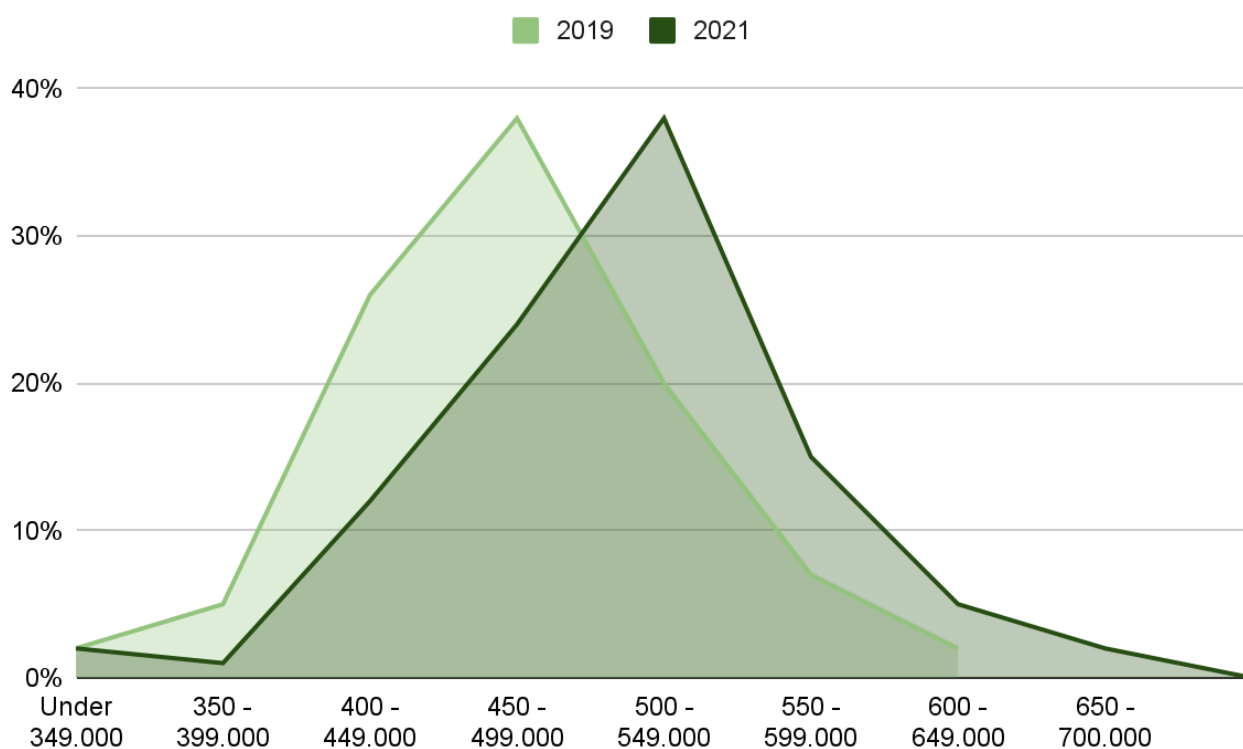
2. Daglig leder som tittel hos sentralene

2.1 Bruk av tittelen «daglig leder» hos frivilligsentralene

På spørsmålet om sentralene bruker tittelen «daglig leder» hos seg svarer 89% av sentralene at de bruker tittelen. 11% av sentralene bruker ikke tittelen, men bruker andre titler som leder, fagleder, virksomhetsleder, (frivillig)koordinator e.l.

2.2 Lønn til daglig leder

Tabellen under viser årslønnen til sentralenes daglige ledere i 100% stilling



3. Organisering hos sentralene

	2021	2020	2019	2018	2017
Antall sentraler med eget styre	77%	78%	83 %	87 %	91 %
Antall sentraler med godtgjørelse for sine styremedlemmer:	11% av 77%	-	-	-	-
Antall sentraler med en alternativ styringsform*	72% av 23%	-	-	-	-
Antall sentraler med egne vedtekter	87%	87%	88 %	92 %	89 %

**Styringsform*

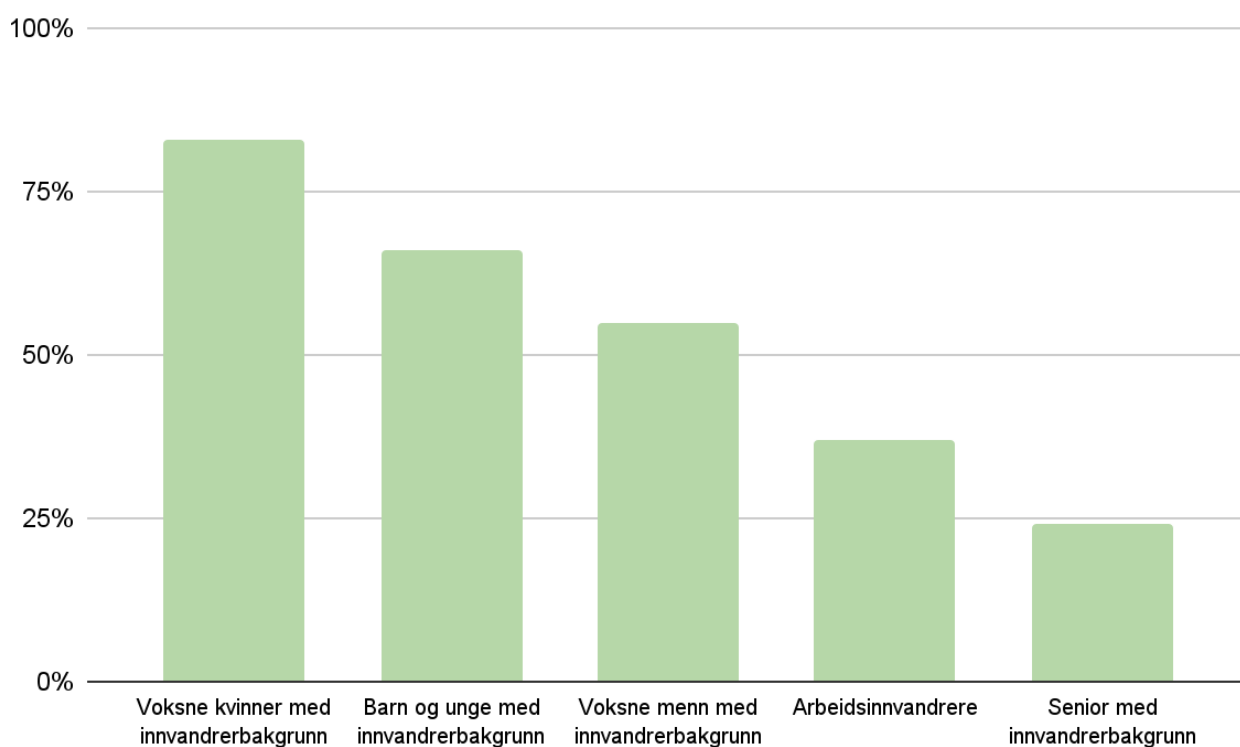
- *65 av 277 sentraler (23%) har **ikke** et formelt styre*
 - *47 av disse 65 sentralene (72%) har angitt at de har en alternativ styringsform*
 - *13 av disse 47 sentralene (28%) har en referansegruppe*
 - *8 av disse 47 sentralene (17%) har et brukerråd*
 - *26 av disse 47 sentralene (55%) har et annet alternativ*
- *18 av 277 sentraler (6%) angir at de hverken har et formelt styre eller en alternativ styringsform*

Del 2: Ulike temaer

4. Inkludering/integreringsaktiviteter hos sentralene

Mange sentraler har stort fokus på, og jobber aktivt med å sørge for at personer med innvandrerbakgrunn deltar og inkluderes i de ulike tilbud og aktiviteter som finnes i lokalsamfunnet. Temaet skal bidra til å kartlegge hvilke grupper det gjennomføres aktiviteter for og om det fremdeles er udekkede behov for inkluderingsaktiviteter i de ulike frivilligsentralene, samt gi innspill til hva NFS kan bidra med i arbeidet med inkludering og integrering.

4. Hvilke grupper har dere aktiviteter for i dag?



På spørsmål om det er behov for flere inkludering/integrerings-aktiviteter i sentralenes lokalsamfunn, svarer 78% ja og 22% nei.

5. Sentralenes samarbeid med forskjellige enheter i kommunen

Enheter frivilligsentraler jobber sammen med			
Sykehjem	100%	Barneskole	42%
Hjemmetjeneste	76%	Helsestasjon/ skolehelsetjeneste	40%
Kulturenhet	69%	Kulturskole	36%
Bibliotek	69%	Miljøtjeneste/ rehabilitering	34%
Flyktningetjenesten/ introduksjonsprogram	67%	VGS	33%
Psykisk helsetjeneste	61%	Barnevern	29%
Omsorgsbolig	59%	Barnehage	28%
Ungdomsskole	59%	Innbyggertorg	20%
NAV	58%	Familiekontoret	16%
Eldresenter	54%	Høyskoler	12%
Ungdom/fritidsklubb	52%	Ppt	3%
Voksenopplæring	43%	Andre, som*	19%
Aldershjem	43%		

* beredskapsteamet, eldre- og ungdomsrådet, teknisk, planavdeling, kriminalomsorgen, servicekontoret o.l.

6. Leve hele livet hos sentralene

Sentralenes kunnskap om reformen Leve hele livet	
Antall sentraler som kjenner til reformen	97%

Jobber din kommunen med å implementere reformen?	
Ja, og kommunen har tatt initiativ til et samarbeid med oss	48%
Ja, men frivilligsentralen er ikke informert eller involvert	14%
Ja, og sentralen har tatt initiativ til et samarbeid med kommunen	12%
Ja, og kommunen informerer oss om arbeidet, men vi er ikke involvert	8%
Nei	1%
Vet ikke	16%

Arbeidsmetoden Aktive sammen	
Antall sentraler som kjenner til arbeidsmetoden	32%

7. Kommunikasjon hos sentralene

Kommunikasjonsplan og plattformer frivilligsentraler bruker lokalt	
Antall sentraler med egen kommunikasjonsplan/strategi	37%

Verktøy og ulike plattformer som brukes for å synliggjøre arbeidet hos sentralene	
Nettside	100%
Facebook	97%
Lokalavis	79%
Plakater	68%
Flyer/brosjyre	61%
Instagram	28%
Lokalradio	15%
Nyhetsbrev	14%
Andre sosiale medier	8%
Lokal-TV	4%
Snapchat	3%
Twitter	1%
Annet*	14%

* Menighetsblad, ulike lokale facebookside/grupper, nettsider, deltakelse på ulike møter og plattformer, gjennom hjemmetjenesten, mail, ulike app, podcast, infoskjerm, stand, kjøpesenter, kommunestyremøte.

8. Utlån og bruksalg hos sentralene

Sentraler med utlån/utstyrssentral	
BUA	24%
I egen regi	19%
I samarbeid med biblioteket	3%
Skattekammeret	2%
Frilager	1%
Annet	6%
Nei	45%

Sentraler med bruktbuikk/brukthandel	
Antall sentraler med bruktbuikk/brukthandel	17%
<i>Sentraler med brukthandelbevilling</i>	<i>33% av 17%</i>
<i>Sentraler uten brukthandelbevilling</i>	<i>67% av 17%</i>
Nei	83%