



En rapport fra  
Norges  
Frivilligsentraler

Utgivelse  
12/24



## Språktrening i frivilligsentralene

En erfaringsrapport om fordeling og bruk av tilskudd, samt resultater fra språktrening i frivilligsentralene.

# Språktrening i frivilligsentralene 2024

<b>Innledning</b>	<b>2</b>
<b>Sammendrag</b>	<b>3</b>
<b>Fordeling av tilskudd</b>	<b>4</b>
Fordeling - fylke	4
Fordeling - innbyggere i kommune og eierform	5
<b>Samarbeid</b>	<b>6</b>
<b>Gjennomføring og metode</b>	<b>7</b>
Ressurser i språktrening	7
Estimert antall deltakere og frivillige	7
Metode	8
Aktivitet	9
Hyppighet	10
Bruksområde tilskudd	10
<b>Tilbakemeldinger</b>	<b>11</b>
Fra frivillige og/eller deltakere	11
Personer som er kommet ut i utdanning eller i arbeid	11
Fra frivilligsentralene	11
<b>Konklusjon</b>	<b>13</b>

## Innledning

På oppdrag fra IMDi har Proba Samfunnsanalyse i 2023 gjennomført og publisert rapporten Evaluering av norsktreningstilbud i regi av frivillige organisasjoner<sup>1</sup>. Formålet med rapporten er å gi et kunnskapsgrunnlag for videreutvikling av IMDis tilskuddsordning og for kompetanseheving hos aktørene som tilbyr norsktrening. Mer om tilskuddsordningen kan du lese på [imdi.no/tilskudd](https://www.imdi.no/tilskudd).

Rapporten inneholder blant annet omfattende informasjon om frivilligsentralenes rolle i norsktreningstilbudene. Frivilligsentralene utgjør omtrent en tredjedel av de som har deltatt i undersøkelsen. Kapittel 8.2 i rapporten oppsummerer gode grep for norsktreningstilbud, med fokus på hva som bidrar til effektive og vellykkede tilbud. Her er en oppsummering av hovedpunktene, men for mer detaljer bør hele rapporten leses:

1. **Fleksibilitet i organisering:**
  - Tilbudene bør være tilpasset lokale behov og variasjoner blant deltakerne.
  - Å kombinere norsktrening med andre aktiviteter kan skape flere muligheter for å bruke språket i praksis.
2. **Støttende sosiale miljøer:**
  - Støttende sosiale miljøer kan bidra til å senke eventuelt forventningspress hos deltakere.
  - Tilbud med opplevelse av samhold og trygghet der deltakerne føler seg sett og verdsatt synes å være populære.
3. **Tydelige mål og struktur:**
  - Selv om norsktreningen er uformell, kan det være en fordel at det er klare mål og planer for hva deltakerne skal oppnå.
  - Variasjon i aktiviteter og metoder, som samtalegrupper, digitale verktøy, og temabaserte opplegg, kan gi bedre læringsutbytte.
4. **Tilpasning til ulike målgrupper:**
  - For å inkludere flere deltakere bør tilbudene tilpasses spesifikke behov
  - Vær bevisst på mulige barrierer for deltakelse og tilrettelegg hvis mulig for økt deltakelse.
5. **Samarbeid:**
  - Økt samarbeid mellom frivillige organisasjoner, kommuner, og andre aktører kan styrke tilbudene.

---

<sup>1</sup> TB/ LS, KMV, SEA, HS, JLH/HB/Proba Samfunnsanalyse (01.09.2023) *Evaluering av norsktreningstilbud i regi av frivillige organisasjoner(Rapport 2023 - 17)*  
<https://www.imdi.no/rapporter>

Rapporten "Språktrening i frivilligsentralene 2024" viser eksempler på hvordan frivilligsentralene i Norge bidrar til språktrening og integrering gjennom lavterskeltilbud som språkkaféer og sosiale møteplasser. Språktreningstilbudene gir deltakerne mulighet til å praktisere norsk i trygge og uformelle omgivelser, og fungerer som et supplement til formell språkopplæring. Vi ser store likhetstrekk ved evalueringsrapporten fra Proba Samfunnsanalyse og med innspill fra frivilligsentralene.

Med denne rapporten ønsker Norges Frivilligsentraler å formidle resultatet av det gode arbeidet som har blitt gjort, med utgangspunkt i innspill og erfaringer delt av 140 sentraler som mottok tilskudd for språktrening i 2024. Vi vil rette en stor takk til tilskuddsmottakerne som har gjort en fantastisk jobb med sine lokale aktiviteter for språktrening, og til IMDi som har bidratt med midler som frivilligsentralene har kunne bruke i sitt arbeid lokalt.

## Sammendrag

Språktrening i frivilligsentralen er et lavterskeltilbud og en åpen møteplass der mennesker møtes, utveksler erfaringer og blir kjent med hverandre. Her kan man øve på det norske språket på en praktisk og uformell måte. Dette skjer ofte gjennom samtale og aktiviteter der deltakere kan øve på norsk i hverdagslige situasjoner. Språktrening i frivilligsentralene er et supplement til den formelle norskopplæringen i introprogrammet.

Frivilligsentralenes språktrening er særlig verdifull fordi den gir en arena for å praktisere det man har lært i en trygg og uformell setting. Integrering og inkludering handler om mye mer enn å lære språket. Det handler også om å bli en del av samfunnet, delta i det lokale fellesskapet og føle seg verdsatt. Gjennom ulike tiltak i deres lokalsamfunn, i samarbeid med blant annet frivillige organisasjoner, bibliotek, NAV, flyktningetjenesten og voksenopplæringen, har sentralene kunne bidra til bedre norskferdigheter og økt kompetanse om norsk samfunnsliv.

I 2024 deltok over 10 000 unike deltakere og mer enn 1 700 frivillige på språktreningaktivitetene hos de 140 frivilligsentralene som har gitt innspill til denne rapporten. Språkkaféene har vært spesielt populære, og nesten alle sentralene brukte midler på bevertning som en del av aktivitetene.

Resultatene viser at mange deltakere har fått økt trygghet i bruk av norsk og kommet seg videre til utdanning eller arbeid. Nettverksbygging har vært en nøkkelfaktor, sammen med støtte til å lage CV og forberede seg på jobbintervjuer. Flyktninger fra Ukraina er blant gruppene som har hatt stor nytte av tilbudene. Tilbakemeldinger fra deltakere fremhever at aktivitetene gir en trygg arena for språklæring og sosial støtte, mens frivillige opplever arbeidet som meningsfullt og lærerikt. Rapporten peker også på at behovet for midler til materiell og aktiviteter som språkkaféer er stort, særlig i fylker med mange nyankomne flyktninger. Frivilligsentralene har vist seg som en viktig brobygger for inkludering og språklæring i lokalsamfunnene, og deres arbeid antas å ha en positiv effekt både språklig og sosialt for deltakerne.

## Fordeling av tilskudd

Norges Frivilligsentraler fikk tildelt midler fra IMDi i 2024 til prosjektet *Språktrening i frivilligsentralene* gjennom ordningen: *Tilskudd til integreringsarbeid i regi av frivillige organisasjoner*. Tilskuddet fra IMDi er viderefordelt til frivilligsentraler for gjennomføring av lokale tiltak. Målet med tilskuddsordningen er å øke arbeids- og samfunnsdeltakelsen blant personer med innvandrerbakgrunn i Norge, hvor dette prosjektet i hovedsak bidrar til å nå delmål B for ordningen: øke kunnskapen om det norske samfunnet og styrke kvalifisering for deltakelse i arbeid og utdanning blant annet ved å bidra til bedre norskerferdigheter og digitale ferdigheter.

I tillegg bidrar de lokale tiltakene som gjennomføres, også i stor grad til å øke mangfold, deltakelse og fellesskap i lokalsamfunn og i det frivillige organisasjonslivet, blant annet ved å motvirke utenforskap, rasisme og diskriminering og bidra til tillit og tilhørighet.

NFS mottok over 140 søknader fra frivilligsentraler(FS) landet over. Tilgjengelige midler ble fordelt mellom sentralene hvor søknadene svarte til kriteriene for ordningen.

Tallene i alle tabeller og diagrammer i rapporten er kun hentet fra disse 140 frivilligsentralene.

## Fordeling - fylke

Tabellen under viser en oversikt over antall frivilligsentraler som har mottatt tilskudd til språktrening i 2024 fordelt på fylker. Oversikten viser også hvor mange frivilligsentraler som finnes i de aktuelle fylkene ved utgangen av 2024 og hvor stor prosent av frivilligsentralene i fylket som har fått tilskudd.

Fylke		Antall FS mottatt tilskudd 2024	Prosentvis andel FS pr fylke som har mottatt tilskudd i 2024	Totalt fordelt beløp
Navn fylke	Antall FS pr 2024			
Agder	39	10	26 %	56000
Akershus	39	12	31 %	67200
Buskerud	32	9	28 %	50400
Finnmark	12	3	25 %	16800
Innlandet	59	19	32 %	106400
Møre og Romsdal	35	10	29 %	56000
Nordland	41	12	29 %	67200
Oslo	34	5	15 %	28000
Rogaland	35	10	29 %	56000
Telemark	26	5	19 %	28000
Troms	23	3	13 %	16800
Trøndelag	62	16	26 %	89600
Vestfold	12	2	17 %	11200
Vestland	65	21	32 %	117600
Østfold	22	3	14 %	16800
SUM	536	140	I snitt 24 prosent	784000

## Fordeling - innbyggere i kommune og eierform

Det er per januar 2025, 539 frivilligsentraler i drift i Norge fordelt på 333 kommuner. På våre nettsider finner du mer generell informasjon og statistikk knyttet til alle frivilligsentralene.

[frivilligsentral.no/statistikk](http://frivilligsentral.no/statistikk).

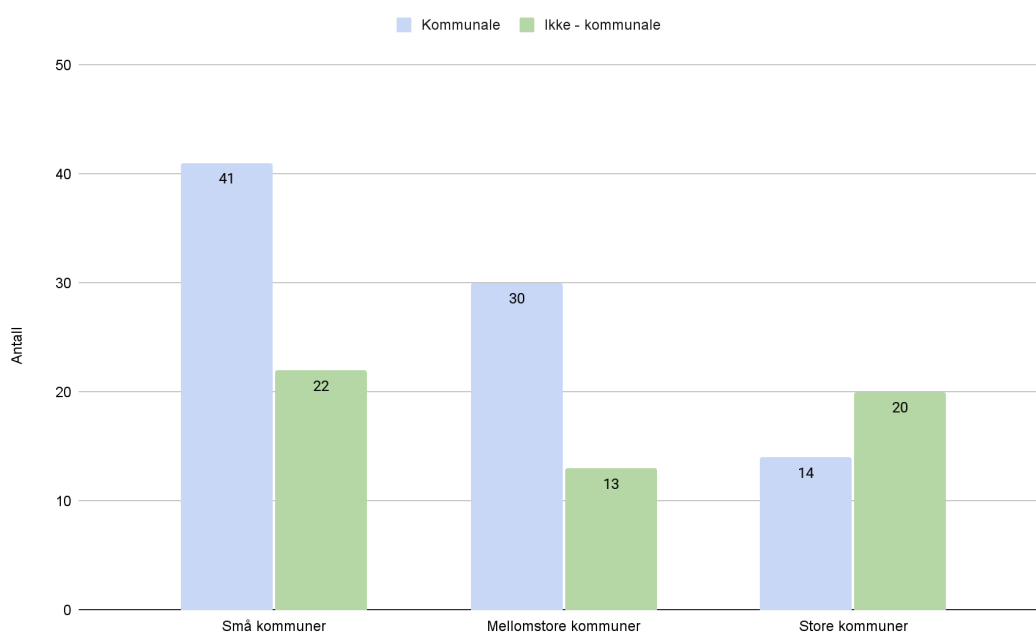
De første tabellene viser en fordeling på frivilligsentralenes eierform og hvordan det er fordelt på innbyggertall i kommuner.

Kommunalt eide sentraler: 54%, og 46% Ideelt eide sentraler

<b>Små kommuner</b> (færre enn 6 000 innbyggere)	39% (55% kommunale og 45% ideelle)
<b>Mellomstore kommuner</b> (mellom 6 000 og 19 999)	24% (63% kommunale og 37% ideelle)
<b>Store kommuner</b> (20 000 eller mer)	37% (46% kommunale og 54% ideelle)

Oversiktene under viser en fordeling av antall frivilligsentraler per kommune som har fått tilskudd i 2024 fordelt på små, mellomstore og store kommuner. Oversikten skiller mellom kommunalt eide og ikke-kommunalt eide FS og viser antall FS i prosent av de 140 som har fått tilskudd, deretter i antall.

	Små kommuner (Færre enn 6000)	Mellomstore kommuner (Fra 6000 til 19999)	Store kommuner (20000 eller flere)
Kommunale	29%	21%	10%
Ikke - kommunale	16%	9%	14%



## Samarbeid

Formålsparagrafen i [forskrift om tilskudd til frivilligsentraler](#), lyder slik: *Frivilligsentralene skal stimulere til frivillig innsats, være åpne møteplasser for befolkningen og være et bindeledd mellom kommunen og frivillig sektor.*

Frivilligsentraler kan både tilby egne aktiviteter, og/eller fungere som bindeledd mellom andre frivillige organisasjoner, og mellom frivilligheten og kommunen. Det kan du lese mer om i rapporten *Sammen om velferdstjenester? Frivilligsentralen, kommunen og samskaping av velferdstjenester i Distrikts-Norge*<sup>2</sup> Ideas2evidence har, på oppdrag fra Distrikts-senteret og Norges Frivilligsentraler, gjennomført en undersøkelse om tverrsektorielt samarbeid mellom frivilligsentraler og kommuner i Distrikts-Norge.

Cirka 85 prosent av frivilligsentralene som har fått tilskudd til språktrening i 2024 oppgir at de samarbeider med andre om aktiviteten. Frivilligsentralene samarbeider med en rekke aktører for å gjennomføre språktrening, og samarbeidet er ofte preget av bred deltakelse fra lokale organisasjoner, offentlige instanser og frivillige. Viktige aktører frivilligsentralene nevner inkluderer voksenopplæringen, NAV og flyktningtjenesten, kommunene, bibliotekene, skole, Røde Kors, kirke og menigheter, sanitetsforening, og ulike andre frivillige lag og organisasjoner. Samarbeidet fungerer på ulike nivåer, fra planlegging og organisering til praktisk gjennomføring.

Eksempler på hvordan samarbeidet ble gjennomført hos noen av frivilligsentralene som tilskudd i 2024 :

- Informasjon og rekruttering: Frivilligsentraler, Flyktningtjenesten, NAV, Voksenopplæringen, skoler og andre bidrar med å informere nyankomne om språktreningstilbudene og rekruttere deltakere.
- Lokaler og materiell: Frivilligsentraler, biblioteker og andre lokale institusjoner låner ut lokaler og sørger for materiell som bøker og undervisningsverktøy. Noen aktører tilbyr også bevertning til deltakerne.
- Frivillig bidrag: Flere frivillige organisasjoner samordner innsatsen med frivilligsentralene for å gjennomføre språktrening. Organisasjoner stiller med ulike ressurser til språkkaféene og andre aktiviteter. Frivillige fungerer som språkverter og bidrar til samtalegrupper, spill og aktiviteter.
- Planlegging og gjennomføring: Samarbeidspartnere som voksenopplæringen, NAV og andre lokale organisasjoner deltar i planleggingen av innholdet i språktreningen, og de arrangerer temakvelder, turer og andre aktiviteter for å variere tilbudet.
- Nettverk og relasjoner: Organisasjoner som speidergrupper, idrettslag og kulturskoler introduserer deltakerne til ulike lokale aktiviteter, noe som styrker integreringen og øker nettverksbyggingen.

---

<sup>2</sup> EH/GRH/SKK/IM/Ideas2evidence(August 2024) *Sammen om velferdstjenester? Frivilligsentralen, kommunen og samskaping av velferdstjenester i Distrikts-Norge* (rapport 12:2024) <https://ideas2evidence.com/index.php/nb/publications/sammen-om-velferdstjenester-frivilligsentralen-kommunen-og-samskaping-av>

Frivilligsentralene fungerer ofte som brobyggere mellom offentlige tjenester og frivillige organisasjoner. Samarbeidet sikrer at språktreningen er relevant, godt organisert og tilgjengelig for målgruppen, og bidrar til å skape et inkluderende og støttende miljø for språklæring og inkludering.

## Gjennomføring og metode

Frivilligsentralene legger vekt på en bred og variert tilnærming for å øke deltakernes norskerferdigheter og kjennskap til norsk samfunnsliv. Gjennom en rekke tiltak kombineres språktrening og sosiale møter. Språkkafé er en sentral arena der deltakerne får øve på muntlig norsk i trygge og uformelle omgivelser. Her får de muligheten til å delta i samtaler, spille spill, lage mat og ta del i aktiviteter som speiler dagligdagse situasjoner. Disse aktivitetene hjelper deltakerne med å bruke språket i praksis og samtidig bygge nettverk og relasjoner.

Samtaler er gjerne grunnlaget for språktreningen, både én-til-én og i grupper, der det blant annet benyttes verktøy som samtalekort, brettspill, og spørrekort. Leksehjelp og lesing av aviser eller enklere tekster er andre sentrale elementer, og oppgavene tilpasses deltakernes nivå og interesser. Digitale ressurser som oversettelsesapper og nettbaserte kurs trekkes også inn for å styrke læringen utenfor de fysiske møtene.

## Ressurser i språktrening

Frivillige spiller en nøkkelrolle i språktreningen, både som veiledere og som bidragsytere til en inkluderende og trygg læringsatmosfære. Mange av de frivillige har undervisningserfaring og bidrar aktivt som språkverter. Det estimeres at rundt en tredjedel av frivilligsentralene kombinerer ansatte og frivillige i gjennomføringen av språktreningen.

Mange av tilbudene er avhengige av frivilliges innsats for å gjennomføre tilbudet, men flere frivilligsentraler nevner at det kan være utfordrende å rekruttere nok frivillige, samt beholde dem over tid. Antall deltakere som kommer til hver aktivitet nevnes også av flere som uforutsigbart. Det kan da være utfordrende å vite hvor mange frivillige man trenger til hver aktivitet.

Noen opplever det som utfordrende å tilpasse nivået for alle deltakere, spesielt når deltakernes ferdigheter varierer sterkt.

Frivilligsentralenes gjennomføring av aktivitetene varierer i stor grad. Tilgjengelige ressurser og lokale behov er med på å påvirke dette. Det kan gjelde i alt fra planlegging og organisering til praktisk gjennomføring.

## Estimert antall deltakere og frivillige

Språktreningstilbudene er i stor grad åpne for alle med innvandrerbakgrunn som ønsker å styrke norskerferdighetene sine. Enkelte tilbud retter seg spesielt mot spesifikke grupper som flyktninger, asylsøkere, arbeidsinnvandrere eller personer uten rett på norskopplæring fra det offentlige. I tillegg er mange av arenaene hvor det øves på norsk åpne møteplasser, hvor deltakere på språktrening møter og blir kjent med den øvrige befolkningen.

Språktrening gjennomføres i grupper med varierende størrelse, ofte fra små grupper med under 10 personer til større grupper med opptil 40 deltakere per gang. Noen deltar enkelte ganger, mens andre er gjengangere på språktreningen og de sosiale møteplassene.

Det er ulike systemer og rutiner for registrering av antall deltakere og frivillige ved frivilligsentralene, så tallene som er meldt inn fra frivilligsentralene i tabellene under er kun et estimat.

	Antall frivilligsentraler			Antall unike deltakere
	0-49	50-99	Mer enn 100	Estimert totalsum
Antall unike deltakere	79	34	19	10 000

	Antall frivilligsentraler			Antall frivillige
	0-9	10-20	Mer enn 20	Estimert totalsum
Antall unike frivillige	56	62	15	1 700
Antall nye frivillige i språktrening i 2024	101	19	1	140

## Metode

Frivilligsentralene tilbyr en rekke lavterskelaktiviteter for å fremme språktrening og integrering, med fokus på uformelle og sosiale læringsmetoder. Tilbudene er gratis og inkluderer både flyktninger og innvandrere, sammen med lokalsamfunnet. Språkkaféene skaper en arena for å møte nye mennesker, praktisere norsk og bli bedre kjent med både norsk kultur, men også deltakernes kulturer.

Basert på innspill fra frivilligsentralene er det satt opp seks hovedtilnærminger:

### 1. Uformell samtale:

- Språkkaféene legger vekt på å praktisere norsk gjennom samtaler, ofte i små grupper med frivillige som veiledere.
- Hverdagsprat kombineres med spørsmål om daglige aktiviteter, familie og erfaringer for å øke ordforråd og trygghet.

### 2. Temabaserte aktiviteter:

- Aktiviteter knyttes til praktiske oppgaver som matlaging, håndverk eller friluftsliv, der språklæring kobles til spesifikke kontekster.
- Temaer som helse, jobb, skole og tradisjoner brukes for å introdusere relevante ord og uttrykk.

### 3. Bruk av verktøy og ressurser:

- Spill, samtalekort, quiz, kryssord og enkle tekster benyttes for å gjøre læringen variert og engasjerende. New Amigos brettspill, Fuelbox og Alias nevnes av flere.
- Spesialiserte språkkapper, kursmateriell og bøker, som New Amigos, På vei, Ny i Norge og Stein på Stein brukes for å styrke ferdighetene.

#### 4. Sang og musikk:

- Felles sang og sangleker kombineres med diskusjon om innhold for å stimulere språkutvikling på en uformell måte.

#### 5. Utflukter og lokal utforskning:

- Deltakerne tas med på turer i nærmiljøet for å lære om norske institusjoner og naturen. Dette bidrar til praktisk språklæring i kontekst.

#### 6. Tilpasset læring:

- Grupper deles inn basert på språknivå, og aktiviteter tilpasses individuelle behov og interesser.

## Aktivitet

Oversikten viser en fordeling av de ulike kategorier av aktiviteter. Kategoriene er definert av NFS basert på tidligere innspill fra frivilligsentralene. En del frivilligsentraler har gjennomført aktiviteter som kommer innenfor flere av kategoriene. Det kommer likevel frem at språkkafé eller lignende aktivitet har vært gjennomført av 95 prosent av sentralene som har mottatt støtte. Under kategorien *Annet* nevnes for eksempel norskundervisning på mottak og norskkurs.

Kategori	% av totalt antall tilskuddsmottakere
Språkkafé eller andre sosiale møteplasser	95%
Tur i friluft, fysisk aktivitet, eller utflukt i nærmiljø	88%
Matlaging	52%
Håndverk og hobby	29%
Annet	19%

I tillegg til språkkafé organiseres aktiviteter som matlaging, turer og håndverkskvelder, hvor samtalene knyttes opp mot temaer og praktiske oppgaver. Dette bidrar til en kontekstuell forståelse av ord og uttrykk. Sang, spill og quiz brukes også for å gjøre læringen mer engasjerende og variert. For mer strukturert språkopplæring brukes lærebøker som På vei og Stein på Stein samt spesialiserte språkspill. Deltakerne deles ofte inn i små grupper etter språknivå, noe som sikrer målrettet oppfølging og individuell tilpasning.

Gjennom utflukter i nærmiljøet blir deltakerne kjent med norsk kultur, natur og samfunnsliv.

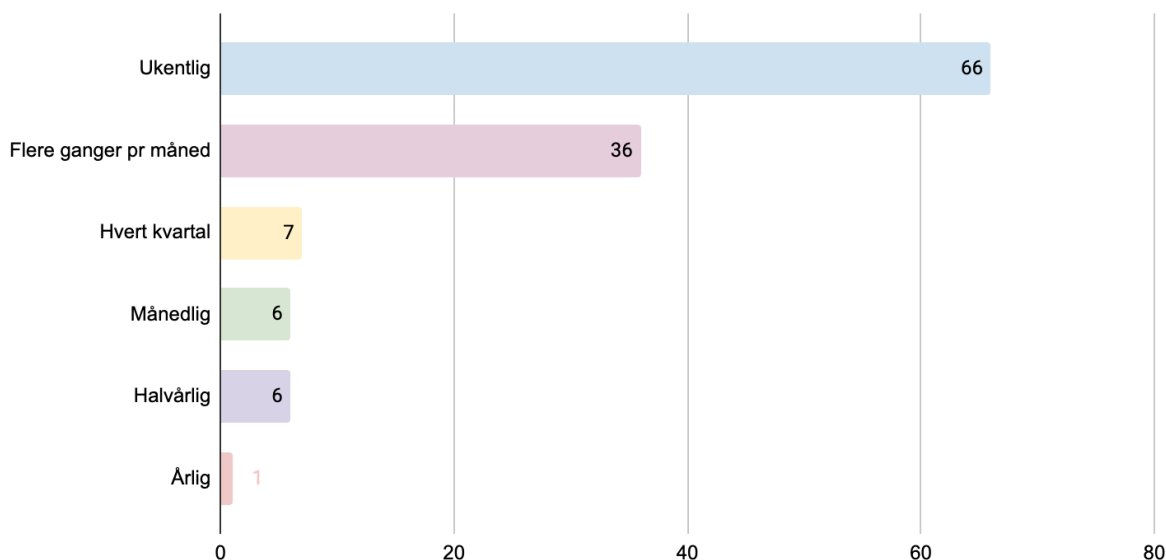
Temakvelder om norske tradisjoner, høytider og samfunnsinstitusjoner gir en dypere forståelse av det norske samfunnet, mens kulturell utveksling gjennom matlagingskvelder og lignende arrangementer bygger broer mellom ulike kulturer.

Kombinasjonen av språktrening og sosial integrasjon, gjør læringen både meningsfull og anvendelig i deltakernes hverdag.

## Hyppighet

Tabellen under viser at en stor andel av språktreningsaktivitetene gjennomføres regelmessig enten ukentlig eller flere ganger i måneden. En del av frivilligsentralene gjennomfører deres språktreningsstilbud som en kombinasjon av regelmessig gjennomføring av aktivitet, sammen med andre enkeltstående arrangementer eller aktiviteter.

Hvor ofte det gjennomføres aktiviteter påvirkes både av lokale behov og tilgjengelige ressurser.



## Bruksområde tilskudd

Oversikten viser fordeling av hva mottatt tilskudd er benyttet til. Kategoriene er definert av NFS basert på tidligere svar fra frivilligsentralene. En del frivilligsentraler har gjennomført aktiviteter som kommer innenfor flere av kategoriene. Det kommer likevel frem at 99% av frivilligsentralene har benyttet hele eller deler av mottatt tilskudd til bevertning i gjennomføring av aktivitet.

Kategori	% av totalt antall tilskudds-mottakere
Beverting	99%
Materiell og spill	79%
Transport	51%
Markedsføring og rekruttering	36%
Annet	24%

## Tilbakemeldinger

### Fra frivillige og/eller deltakere

Tilbakemeldingene fra både frivillige og deltakere viser til høy nytteverdi og stor tilfredshet med aktivitetene frivilligsentralene gjennomfører. Deltakere verdsetter språkkaféene som en trygg arena for å øve på muntlig norsk, utvide nettverk, og treffe andre. Mange har gitt uttrykk for at språktreningen hjelper dem med å bli bedre kjent med det norske samfunnet, og bidrar til å bygge selvtillit i bruk av språket.

Frivillige opplever aktivitetene som meningsfulle og givende, og de setter pris på muligheten til å bidra til andres utvikling, samtidig som de blir kjent med nye mennesker og kulturer. For mange frivillige er det å delta i språktreningen en viktig del av deres hverdag, og de setter pris på relasjonene som utvikles over tid.

Deltakerne sier også at språkkaféene har vært verdifulle for å bygge nettverk og skape vennskap, og de frivillige understreker hvor viktig det er å gi deltakerne en inkluderende møteplass. Tilbakemeldinger fremhever at aktivitetene, som inkluderer samtaler, temakvelder, spill og utflukter, skaper et godt grunnlag for språkutvikling og sosial inkludering.

Totalt sett oppleves frivilligsentralenes aktiviteter som svært positive og effektive, både for språklig utvikling, sosial tilhørighet og inkludering i lokalsamfunnet. Tilbakemeldingene understreker også at tiltakene gir en vinn-vinn-effekt, der både deltakere og frivillige opplever stor glede og nytte av aktiviteten på frivilligsentralen.

### Personer som er kommet ut i utdanning eller i arbeid

Tilbakemeldinger viser at aktivitetene i frivilligsentralene har bidratt til at mange deltakere har kommet ut i utdanning eller arbeid. Språkkaféene og språktreningstilbudene trekkes frem som viktige arenaer for å styrke språkferdighetene og bygge selvtillit i bruk av norsk. Dette har gjort deltakerne bedre rustet til å delta i arbeidslivet og i utdanningsløp. Mange av de som har deltatt på aktivitetene, har fått jobb, språkpraksis eller startet på videre studier.

For mange flyktninger, spesielt fra Ukraina, har aktivitetene vært en viktig del av å lære norsk og forstå det norske arbeidsmarkedet. Flere har oppgitt at nettverkene og relasjonene de har fått gjennom aktivitetene, har gitt dem muligheter til å finne praksisplasser eller jobb. Noen har fått direkte hjelp med CV, jobbsøknader og intervju trening gjennom frivilligsentralene, mens andre har brukt frivillighet som en arena for å skape forbindelser til arbeidslivet.

Selv om det er vanskelig å måle direkte årsakssammenhenger, rapporteres det at språktreningen har vært en medvirkende faktor for mange deltakere som har oppnådd bedre språkforståelse og trygghet i arbeids- eller utdanningssammenhenger.

### Fra frivilligsentralene

Frivilligsentralene har sendt inn både generelle innspill til NFS, samt innspill til verktøy eller andre ressurser som vil hjelpe dem i deres daglige integreringsarbeid. Innspillene reflekterer både utfordringer og muligheter som frivilligsentralene har identifisert. Det kan være et godt grunnlag for videre arbeid og tiltak.

Her er en oppsummering av tilbakemeldingene om viktige momenter og utfordringer, fra frivilligsentralene som fikk tilskudd til språktrening i 2024:

- **Økonomi og ressurser:**
  - Ønske om større og mer forutsigbare midler for å styrke aktivitetene.
  - Midlene brukes primært til mat, materiell og aktiviteter, men mange rapporterer at tilskuddet ofte er for lite.
  - Utfordringer med administrasjon av små tilskudd, da det krever tidkrevende søknads- og rapporteringsarbeid.
  - Flere uttrykker takknemlighet for bidrag av midler til aktivitet selv om det ikke er så stort beløp.
- **Språktrening og integrering:**
  - Språkkaféer og lavterskeltilbud er sentrale for å skape dialog, inkludere og motvirke utenforskap og ensomhet.
  - Behov for bedre språkmateriell, inkludert spill, samtalekort, og bøker for ulike nivåer.
  - Forslag om å integrere praktiske ferdigheter som økonomi og digital kompetanse i kursene.
  - Ulike kulturelle bakgrunner og språknivåer krever fleksible løsninger.
- **Frivillighet og samarbeid:**
  - Rekruttering av norsktalende frivillige er en utfordring.
  - Ønsker mer samarbeid med kommunale tjenester, voksenopplæringen, og andre aktører for å forbedre tilbudene.
  - Behov for kurs og opplæring for frivillige innen områder som relasjonskompetanse, taushetsplikt, og kommunikasjon.
- **Sosiale og kulturelle aktiviteter:**
  - Mat og måltider er viktige samlingspunkter som fremmer sosial interaksjon.
  - Hobbyaktiviteter og kreative verktøy stimulerer samtaler og skaper engasjement.
  - Besøk til lokale kulturminner og arrangementer bidrar til å introdusere norske tradisjoner og skikker.
- **Transport og tilgjengelighet:**
  - Dårlig offentlig transport er en barriere for deltakelse, spesielt i mindre sentrale områder.
- **Erfaringsutveksling og idébank:**
  - Mange ønsker å dele og lære av suksesshistorier fra andre frivilligsentraler, enten via idébanker, seminarer eller digitale møter.
  - Ønske om en felles plattform for materiell og ideer til aktiviteter og språktrening.

- **Nye tiltak og forbedringsforslag:**
  - Utvikling av verktøy som støtter språkopplæring, som spørrekort, digitale ressurser og ferdige opplegg.
  - Tilby nettkurs for ansatte og frivillige med fokus på språktrening, kulturforskjeller, og traumehåndtering.
  - Opprette diskusjonskurs for foreldre om oppdragelse og samfunnsforventninger i Norge.
- **Positive effekter:**
  - Mange rapporterer om høy deltagelse og stor nytte av tiltakene, med positive effekter på psykisk helse, inkludering, og sosialt fellesskap.
  - Tiltakene styrker lokalmiljøet og bidrar til en mer robust integreringsprosess.

## Konklusjon

Denne rapporten viser at frivilligsentralene spiller en viktig rolle i integreringsarbeidet og styrker deltakernes språkferdigheter og sosiale tilhørighet i det norske samfunnet. Resultatene viser at deres arbeid bidrar til langt utover måloppnåelse for tilskuddsordningen.

Norges Frivilligsentraler takker frivilligsentralene for deres innsats med gjennomføring av aktiviteter og deres engasjement til å dele erfaringer og innspill. Og til slutt en takk til IMDi for tilskudd som har gjort det mulig å gjennomføre lokale tiltak for språktrening og inkludering.



møte  
mellom  
mennesker

**Kontakt oss**

Norges Frivilligsentraler (NFS)  
Markens gate 35  
4612 Kristiansand S

post@norgesfrivilligsentraler.no  
+47 406 21 900



Norges Frivilligsentraler (NFS) er  
interesseorganisasjon og ressurscenter  
for frivilligsentralene i Norge