



Nettverksledersamling

Kompetansehefte



Navn:

Ansatte i Norges Frivilligsentraler



Kontakt oss! fornavn@norgesfrivilligsentraler.no



Gijs Mans
Generalsekretær



Anita Væting
Rådgiver
Inkludering & mangfold



Hege Dahl
Organisasjonsrådgiver



Lotte Larsen
Rådgiver
Frivillighet og politikk



Kristin Kvåle Kjeilen
Kompetanserådgiver



Camille Jones
Rådgiver Oppvekst



Ingelin Bergvall
Kommunikasjonsrådgiver



Michelle Grude Heggen
Rådgiver Folkehelse

Landsstyret til Norges Frivilligsentraler



Marte Tangen
Styreleder

Daglig leder
Vang
Frivilligsentral



Svein Larsen
Nestleder

Styreleder
Sarpsborg Øst
Frivilligsentral



Maj Britt S. Hess
medlem

Daglig leder
Rennebu
Frivilligsentral



Olav Magnus Hammer
medlem

Styreleder
Jondal
Frivilligsentral



Morten Kvanvik Rønne
medlem

Daglig leder
Randaberg
Frivilligsentral



Anne Johannessen
varamedlem

Daglig leder
Bømlo
Frivilligsentral



Sahra Jaber
medlem

Styreleder
Furuset,
Ellingsrud
og Haugerud
Frivilligsentral



Anne Margrethe Larsen
medlem

Frivillig
Flekkefjord
Frivilligsentral



Ernst Valderhaug
varamedlem

Daglig leder
Giske
Frivilligsentral

Program 18. november

10.30 - 10.50	Velkommen og introduksjon
10.50 - 11.30	Presentasjonsrunde
11.30 - 12.30	Lunsj og mingling
12.30 - 13.15	Gijs Mans og Marte Tangen informerer om organisasjonens arbeid i 2025
13.15 - 13.30	Pause
13.30 - 13.45	Introduksjon av kompetansepakken for inkludering og mangfold
13.45 - 14.30	Mangfold og mangfoldsledelse - Workshop med Loveleen Rihel Brenna
14.30 - 14.45	Pause
14.45 - 15.30	Workshop fortsetter
15.30 - 15.45	Pause
15.45 - 16.45	Workshop fortsetter
16.45 - 17.00	Oppsummering og avslutning for dagen
17.00 - 19.00	Fritid
19.00 - 21.00	Middag

Program 19. november

08.30 - 08.35	God morgen og tilbakeblikk
08.35 - 09.15	Workshop: Når samarbeid møter virkeligheten - Hva er dine erfaringer fra lederrollen?
09.15 - 09.30	Pause
09.30 - 10.15	Nettverk og lokal frivillighetspolitikk
10.15 - 10.30	Pause med forfriskninger
10.30 - 11.15	Kompetanseplattform til glede og begeistring!
11.15 - 11.30	Pause med tid til utsjekk
11.30 - 12.30	Felles lunsj
12.30 - 13.15	Hvordan bruke vår nye visuelle profil og verktøyet Designmaskinen
13.15 - 13.30	Pause
13.30 - 14.15	Få et smartere nettverk!
14.15 - 14.30	Veien videre og en oppsummering
14.30	God tur hjem!

Foredragsholdere



Loveleen Brenna Foredragsholder
Grunnlegger av selskapet Seema

Vi er stolte over å ha med oss Loveleen på årets nettverksleder-samling. Loveleen er en pionér på området mangfoldsledelse. Hun har dybdeerfaring fra å bygge mangfoldskompetanse blant ledere og ansatte, og har vært en viktig bidragsyter til politiske og regulatoriske bevegelser siden 90-tallet. Mer informasjon om henne finner du på side 6.



Anita Væting Foredragsholder
Rådgiver Inkludering og mangfold i Norges Frivilligsentraler

Anita har bakgrunn fra HR, organisasjonsutvikling og prosjektledelse og har de siste 5 årene vært fagansvarlig for Norges Frivilligsentraler sitt arbeid med inkludering og mangfold. Det siste året har hun ledet arbeidet med utvikling av en kompetansepakke med ulike kurs, verktøy og ressurser for å gi økt kunnskap, styrket bevissthet og praksis knyttet til mangfold og inkludering i frivilligsentralene.



Hege Dahl Foredragsholder
Organisasjonsrådgiver i Norges Frivilligsentraler

Hege har bachelor i pedagogikk og bakgrunn fra varehandel, salg og service. De siste to årene har hun jobbet som organisasjonsrådgiver i NFS, der hun er første kontaktpunkt for daglige ledere og styreledere som tar kontakt med sentralbordet. I rollen møter hun et mangfold av mennesker, situasjoner og samarbeid, og ser daglig hvordan kommunikasjon, tillit og relasjoner påvirker både trivsel og resultater. Hege brenner for å skape rom for refleksjon, erfaringsdeling og utvikling av trygge og bevisste ledere i frivilligsentralene.



Anna Charlotte Larsen Foredragsholder
Rådgiver Politikk og frivillighet i Norges Frivilligsentraler

Lotte har i november ett års jubileum som rådgiver for politikk og frivillighet i NFS. Hun jobber både med politikk på systemnivå; med de nasjonale prosessene som legger rammene for frivilligsentralenes rammevilkår - Samt på lokalt nivå; med oppgaver knyttet til gode lokale rammer gjennom lokal frivillighetspolitikk. Lotte har nær 20 års erfaring fra endring på samfunnsnivå, i organisasjoner og bedrifter.



Kristin Kvåle Kjeilen Foredragsholder
Kompetanserådgiver i Norges Frivilligsentraler

Kristin har tidligere vært daglig leder i en frivilligsentral på Voss i Vestland fylke, før hun begynte som kompetanserådgiver i NFS. Hun er levende opptatt av kompetansehevende tiltak, synlighet og styrking av de regionale nettverkene for daglige ledere i frivilligsentraler og jobber tett sammen med de 48 regionale nettverkene, for å tilrette og synliggjøre viktigheten av nettverksarbeid, samt legge til rette for erfaringsutveksling, åpne dialoger, kurs og konferanser.



Kari Arnestad Foredragsholder
Nettverksleder Nordfjord og daglig leder i Gloppen Frivilligsentral

Kari har vært daglig leder ved Gloppen Frivilligsentral siden januar 2022. Kari er utdannet sosionom og har jobbet som miljøterapeut innen psykiatri og barnevern. Hun har vært feltarbeider i Utekontakten og saksbehandler i NAV. Hun er over gjennomsnittet opptatt av veiledning og gode kompetansemiljø. Slike miljø er sentrale med tanke på personlig utvikling og inspirasjon, samt støtte og ivaretagelse av ansatte i en tidvis tøff arbeidshverdag.



Ingelin Bervall Foredragsholder
Kommunikasjonsrådgiver i Norges Frivilligsentraler

Ingelin er utdannet medieviser, og har jobbet med markedsføring, design og innholdsproduksjon i syv år, i ulike medlemsorganisasjoner. I Norges Frivilligsentraler har hun drevet frem utviklingen av den nye visuelle profilen. Hun har et brennende engasjement for å gjøre synlighetsarbeidet enklere for den travle daglige lederen, samtidig som det visuelle uttrykket bidrar til at enda flere oppdager det viktige tilbudet frivilligsentralene tilbyr.



Svein Waade Foredragsholder
Leder i WIS

Svein har drevet programvareutviklingsfirma i 35 år, og er for oss best kjent som utvikleren av vårt driftsverktøy InVi. I tillegg til å være programvareutvikler er han også gründer, entertainer og foredragsholder. For NFS og frivilligsentralene er han kjent som en god samarbeidspartner, veileder og problemløser.

Har du spørsmål?
Notér dem ned, så
husker du dem!

Detaljert foredragsprogram 18. november med notatlinjer



Loveleen Brenna
Grunnlegger av selskapet Seema

Loveleen er en pionér på området mangfoldsledelse. Hun har dybdeerfaring fra å bygge mangfoldskompetanse blant ledere og ansatte, og har vært en viktig bidragsyter til politiske og regulatoriske bevegelser siden 90-tallet. Hun er utdannet innen sosialpedagogikk og utdanningsledelse, og har hatt en langvarig lederposisjon for Foreldreutvalget for grunnskolen (FUG).

Loveleen har ledet komiteen som utviklet Norsk standard for mangfoldsledelse (NS11201), to nasjonale utredninger, og har skrevet syv bøker om mangfold. Loveleen har en praktisk tilnærming til mangfoldsfaget og en unik evne til å gjøre kompliserte problemstillinger håndgripelige. Hun har vært styremedlem i Norges Røde Kors, Unicef og Stiftelsen Inclue, og har dermed god kjennskap til frivillig sektor. Hun har også holdt foredrag og workshops for ulike frivilligsentraler i Norge. Hun har vunnet en rekke priser, blant annet Fritt ords honnørpris.

Workshop om mangfold og mangfoldsledelse

Loveleen Brenna vil gjennom denne workshopen bidra med kompetanseløft og refleksjoner dere kan benytte i deres arbeid for å skape mangfold i frivilligsentralene.

Om mangfold og mangfoldsledelse

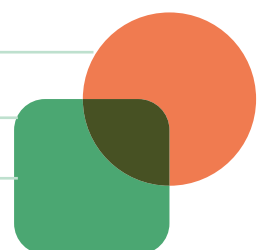
Alle mennesker utgjør et mangfold, noe av mangfoldet ved individet er synlig og mye er usynlig. De virkelige driverne bak våre handlinger er nettopp de usynlige egenskapene og erfaringene. Møter med ansatte og kunder formes av menneskesynet vårt. Det påvirker hvordan vi tenker, personligheten og humoren vår, og hva som kan såre eller krenke andre. Også livserfaring og oppvekst har betydning i denne sammenhengen. For å få tilgang til kraften i mangfoldet blant ansatte, frivillige og brukere er det viktig å skape et inkluderende miljø for alle. Å skape en inkluderende arbeidsplass krever at vi anerkjenner både synlig og usynlig mangfold. Dette helhetlige synet på mangfold gjør det mulig å tilpasse strategier, ledelse og praksiser som sikrer at alle ansatte trives og blomstrer.

Mangfoldsledelse handler om å ha et språk, kompetanse, praksis og systemer som anerkjenner mangfoldskompetanse, og identifiserer – koordinerer – og aktivt tar i bruk ulike perspektiv for å løse sitt samfunnsoppdrag. Ledere jobber strategisk og systematisk gjennom mangfoldet for å oppnå sin organisasjons virksomhetsmessige mål. De fremmer likeverd og har et ressursfokus på mangfoldet. Det vil si ledere forstår hvordan mennesker som tilhører underrepresenterte grupper navigerer i samfunnet, hvordan deres erfaringer kan bli en styrke og et verktøy for organisasjonen. Når ansatte føler seg trygge og verdsatt, vil de være mer tilbøyelige til å bidra med sine unike innspill, noe som igjen kan føre til økt effektivitet og bedre resultater.

Workshop

Tenk over hvordan du formidler hva et nettverk er til samarbeidspartnere, styre, kommune, administrasjon. *Har dere en samlet definisjon i bunn, er det lettere å rettferdiggjøre hvorfor de regionale nettverkene skal prioriteres.*

1. Hvordan vil du gå frem for å forklare hvor viktig det er å prioritere nettverksarbeid?
2. Hvordan får dette samarbeidet ringvirkninger når det gjelder kompetanseheving og styrking av driften av ens egen sentral?
3. Hvilke konsekvenser kan det få om en ikke prioriterer kompetansehevende tiltak og kollegialt fellesskap?



Oppgaver og refleksjonsspørsmål til hjelp i ditt synlighetsarbeid

Under følger noen oppgaver og refleksjonsspørsmål som kan bidra til økt bevissthet rundt hva som er god kommunikasjon på analoge flater (plakater, flyer, brosjyrer) og digitale flater (nettsider, sosiale medier).

Hva er mest populært på dine sosiale medier?

Gå til Facebook, og vær pålogget som din frivilligsentral. Klikk på ikonet som ser ut som en graf inne i en firkant, øverst på siden, midt på midten. Du kommer da til *profesjonelt dashboard*. Klikk deretter på *Innhold* i høyreside-menyen.

I den høyre del av siden får du nå opp et *innholdsbibliotek*. Der det er et tidsintervall, klikker du og velger *totalt*. Du får da opp en liste over alle Facebook-innleggene du har lagt ut.

Ved å sortere listen etter enten "rekkevidde" eller "samhandlinger" får du opp dine mest populære poster. Rekkevidde handler om hvor mange som har sett innlegget, og samhandlinger er summen av likerklikk, reaksjoner, kommentarer, lagringer og delinger. Se gjennom de ti mest populære postene dine. (Du kan klikke på den lille forhåndsvisningen i listen for å få opp innlegget i fullskjerm, med detaljer om innlegget. Ved å klikke på pilen til venstre under Facebook-logoen kommer du tilbake til listen).

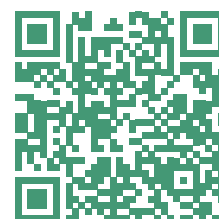
Hva kjennetegnet de 10 beste innleggene dine?

Refleksjonsspørsmål

1. Når du går på dagligvareforretninger eller andre steder i lokalsamfunnet med oppslagstavler, hva kjennetegner de plakaterne du stopper opp ved?
2. I en travel hverdag stopper man ikke opp ved plakater med mindre tittelen treffer vår interesse. Tenk på de ulike tilbudene du har ved frivilligsentralen, og de ulike målgruppene aktivitetene er til for. Hvordan kan du allerede i tittelen fange interessen til målgruppen aktiviteten er til for?
3. Du ønsker at de ulike målgruppene dine skal oppleve at de har et særegent tilbud ved sentralen, og du vil derfor lage en informasjonsbrosjyre eller plakat med oversikt over aktivitetstilbudet sentralen har for hver av dem. F.eks En for ungdom, en for seniorer og en for minoriteter. Er det viktig å skille mellom hvordan man kommuniserer til de ulike? Hva kan være viktig å tenke på i kommunikasjon til de ulike målgruppene?
4. Når du scroller nedover dine sosiale medier som privatperson, hva kjennetegner de postene du stopper ved, dersom du ikke kjenner avsenderen?
5. Hvor finner du informasjon om arrangementer og happening du selv deltar på som privatperson? Hvordan profilerer disse avsenderne arrangementet slik at du får lyst å delta?

Via **QR-koden** finner du en ressurside i InVi som omhandler den nye visuelle profilen, hvor all informasjon vi har om den er samlet ett sted.

Denne håper vi kan være et godt oppslagsverk, og en nyttig ressurs. Nye ressurser og veiledere for kommunikasjon som utvikles fremover vil lenkes inn på denne siden.



Detaljert foredragsprogram 19. november med notatlinjer

Få et smartere nettverk!

En introduksjon med Svein Waade fra WIS

Her får dere forslag på ulike digitale verktøy som kan hjelpe nettverksleder og nettverket til å jobbe smartere sammen og forenkle bytte av nettverksleder.

Utfordringen for alle nettverk er at en ofte går mange steg tilbake når en bytter nettverksleder. Og dette kan også være grunnen til at en utsetter lederbytte, selv om det er lurt å gjøre det før de som er ledere sliter seg ut.

E-post/kontakter. Nettverksleder kommuniserer med sentralene og med eksterne aktører om samlinger og ulike prosjekter. Hvis en bruker sentralens e-post eller sin private e-post, vil alt dette være utilgjengelig for neste daglige leder. Så nettverket bør sørge for at de har én e-postadresse som tas i bruk av neste nettverksleder.

Dokumenter. I arbeidet som nettverksleder lages det mange dokumenter, planer, prosjekter osv. Nettverket må sørge for at dette også er felles. Det finnes mange måter å løse dette på. Da må en ha en løsning der det er lett å dele dokumenter med alle.

Kalender. Det er lurt å ha en kalender som alle sentralene i nettverket kan se. Der kan en vurdere å legge korte referater.

Digitale møter. Det er greit at nettverket har en løsning for digitale møter. Det er flere å velge mellom. En bør bare sørge for at neste leder tar over tilgangen til løsningen

Sentralregisteret i InVi. I InVi ligger sentralregisteret. Her kan en legge inn filter for sitt nettverk og ser da sine sentraler. Det er fint om nettverksleder på møter sjekker at opplysningene som ligger der er korrekte. Det er kjapt for en sentral å korrigere evt. feil. I registeret ser en også hvilke deler av InVi som sentralen benytter (nettside, drift, portal). I tillegg kan en sende ut e-post til alle sentraler i nettverket fra InVi.

Kunstig intelligens. Nettverket kan vurdere å betale abonnement på en KI-løsning. Når en bytter nettverksleder kan neste leder fortsette å bruke det. Dette gjør det også mye lettere å ta over.

InVi ble laget for tre nivåer:

- Nasjonalt: NFS
- Regionalt: Sammenslutninger og nettverk
- Lokalt: Den enkelte sentral



Hva kan NFS tilby av foredrag og kurs

Ønsker ditt nettverk et besøk fra Norges Frivilligsentraler, eller et faglig digitalt foredrag? Her er en oversikt over hvilke fysiske og digitale foredrag vi kan tilby frem til sommeren 2026. Ta kontakt med oss i NFS for å få skreddersydd foredragene etter sentralens eller nettverkets behov innen gitte tema i oversikten.

Fag-foredrag innen folkehelse, inkludering og mangfold, frivillighetspolitikk og oppvekst

- Folkehelse og sosial bærekraft: Tilbys som foredrag og strategiske råd med konkrete tiltak.
- Lokal frivillighetspolitikk: Råd og innsikt i hvordan man kan påvirke og navigere i feltet.
- Inkludering og mangfold: Foredrag og workshop om relevante tema og samfunnsutfordringer for å fremme inkludering og mangfoldsarbeid lokalt.

Samarbeid og drift


- Frivilligsentralen som bindeledd
- Regionalt nettverksarbeid: Koordinering og tilrettelegging for nettverksbygging og erfaringsdeling.
- Administrativ drift for sentral: Rådgivning knyttet til den daglige driften.
- Kompetanseplattform 2024-2026: Kort introduksjon

Grunnleggende opplæring og veiledning

- Informasjon til nyetablerte sentraler: Veiledning for nye frivilligsentraler.
- Grunnkurs: Grunnleggende opplæring for nye daglige ledere.
- InVi-kurs: Grunnleggende opplæring i samarbeid med Wis.

Synlighet og kommunikasjon

- Ny designmanual og malverk til synlighetsarbeid: Verktøy og råd for kommunikasjonsarbeid.
- God synlighet på sosiale medier i en travel arbeidshverdag
- Klarspråk – hvordan formidle det du vil kort og konsist (*spesielt nyttig når en skal ta i bruk Designmaskinen med begrenset plass til tekst i markedsføringsmateriellet*)



sammen skaper vi
gode og inkluderende
lokalsamfunn

