

IT-løsning for landets frivilligsentraler



Innhold i løsningen



Nettsider

Administrasjon
av nettsider



Drift

Verktøy for
daglig drift
av sentralene



Register

Nasjonalt
register over
sentralene



Statistikk

Årlig nasjonal
statistikk som vises
på alle nivå



Samarbeid

Mulighet for å dele
informasjon mellom
alle brukere.

Alt samlet i ett Internsystem!

Med én pålogging og ett system skal alle brukere få tilgang til relevant informasjon. Det betyr at alle systemer ovenfor skal ligge i ett og samme system (Intranett). Innhold og tilgang styres pr. bruker.



Nettsider



Dokumenter

Legge ut dokumenter, lenker, filer og bilder. Styre menyer. Dokumenter i internsystemet kan publiseres.



Nyheter

Nyheter fra internsystemet kan publiseres på nettsidene.



Kalender

Kalenderoppføringer fra internsystemet kan publiseres til kalender på nettstedet.



Bilder/videoer

Mulig å legge ut separate bilder og bildesamlinger som knyttes til dokument, nyhet og kalenderaktivitet.



Skjema

Løsning for å samle inn data fra brukere av nettstedet og sende e-post eller presentere det i lister.



Aktiviteter

Liste over aktiviteter som sentralen driver med. Hentes fra internsystemet.



Oppdrag?

Mulig å publisere oppdrag fra internsystemet til nettsiden der folk kan svare. Integrere med frivillig.no.



Facebook integrasjon

Publisere nyheter automatisk til Facebooksiden og mulighet for å vise vegg på nettsiden.



Maler

La frivilligsentralen velge mellom 2-3 malsett for nettsidene. Det skal være mulig å bytte underveis.



E-post server

Sentralene skal ha tilgang til å definere sine e-postadresser og få tilgang til å benytte det i sine e-post løsninger.



Driftsløsning



Dokumenter

Legge inn og redigere dokumenter, lenker, filer.



Personer

Register over frivillige og andre personer. Angi roller slik at en kan styre utsendinger. Fraværstavle.



Meldinger

Sende sms og e-post til utvalg av personer.



Nyheter

Interne nyheter til brukere. Se hvem som har lest og ikke.



Aktiviteter

Register over sentralens faste aktiviteter.



Utstyr

Register over sentralens utstyr og mulighet for å registrere utlån.



Kalender

Oversikt over hendelser. Legge på info og referat og tilknytte oppgaver.



Oppdrag

Registrere oppdrag og legge ut til frivillige. De fører timer og km.



Prosedyrer

Beskrive beste praksis i sentralens rutiner.



Bilder

Enkelt bilderegister for å bruke i nyheter og dokumenter.



Oppgaver

Holde orden på faste og repeterende oppgaver.



Prosjektstyring

Enkel prosjektstyring med plan og gjennomføring.



Register



Enkel redigering

Sentralene kan selv oppdatere sine egne opplysninger i internsystemet. Men må også være redigering for admin.



Medlemsregister

Skal ha støtte for medlemsregister med status for innbetaling av årlig kontingent.



Åpent for alle

Eget nettsted der folk kan finne publiserte opplysninger om hver sentral.



Statistikk

Vise oppdatert statistikk fra registeret.



Feilsøking

Må ha mekanismer for å finne feil og mangler i systemet.



Eksport

Hente ut data fra registeret på tekstformat.



Ulike nivå

I Internsystemet bør det være mulig å vise underliggende enheter til den som er pålogget.



Statistikk



Enkel innsamling

Kan hente data fra internsystemet som kan korrigeres/suppleres av sentralen. Styre når registreringen er åpen med mulighet for å sende purringer.



Publisere utvalgt statistikk

Mulighet for å publisere utvalgt statistikk på nettsider til ulike nivå.



Kontroller

Sentralen bør ved utfylling få varsler om at tall er feil eller utenfor normalverdiene.



Ulike nivå

Mulighet for å vise statistikk på ulike nivå, slik at en i internsystemet kan se data for underliggende enheter.



Samarbeid



Diskusjon og meldinger

Sette opp "rom" der brukere kan diskutere. Mulighet for å begrense rom til bestemte brukere/roller. Samt mulighet til å sende meldinger til enkeltpersoner.



Idébank

Gi brukere mulighet til å registrere og søke i prosjekter, planer og idéer.



Nyheter

Lage nyheter til bestemte nivåer, roller og personer.



Kalender

Legge ut kalenderaktiviteter som er synlig for bestemte nivåer, roller og personer.



Kommentarer

Mulighet for at brukere kan kommentere på ulike elementer i systemet (nyheter, kalender, idé-bank osv.)



Vegg

Løpende oversikt over aktuelle hendelser på aktuelle nivå.



Personkatalog

Mulighet for å søke i felles personkatalog og se åpne profiler.



Kompetanseheving / kurs

Opplegg for å definere og gjennomføre kurs.

Smarte valg



1

Én felles løsning for alle frivilligsentraler, kommuner, regionorganisasjoner og nasjonalt nivå (Norges Frivilligsentraler).

2

Brukere skal med én pålogging og ett system få tilgang til alt som er relevant for dem. Dette gjelder også de som skal ha innsyn (f.eks. kommuner).

3

Vi knytter sammen internsystem og sentralens nettsider, slik at nettsiden er oppdatert med det samme en endrer i internsystemet.

4

Vi knytter internsystem sammen med register og statistikk slik at sentralen bare trenger å vedlikeholde data et sted.



Fungere på alle enheter

Løsningen skal være fullresponsiv og fungere på PC, nettbrett og mobil (med app).



Pålogging og tilgang

En pålogging og mulighet for å styre menyer og tilganger pr. bruker. Mulighet for enkel invitasjon av nye brukere.



Enkelt og effektivt

Det skal være fokus på at vanlige oppgaver skal være enkle å utføre.



Videreutvikling

Mulighet for å tilpasse og utvikle løsningen fortløpende og etter behov.